

Universidad Politécnica del Golfo de México

# Revisión por la Dirección

19 de Marzo 2010



# Objetivos de Calidad





No.	Objetivo de Calidad	Meta(%)			
		Meta	IP	ISTI	LCEA
1	Lograr un índice de retención de un 60% en cada una de las carreras	60	75.14	64.43	84.46
2	Índice de Aprobación 60%	60	72.30		
3	Eficiencia Terminal 60 %	60	75.14	64.43	84.46
4	Niveles de dominio de la competencia mínimo 8	8	72	82	88
5	 Lograr la satisfacción del Cliente externo en un 90%,	90	84.26		
6	 Satisfacción de Cliente Interno 90%	90	83.94		
7	Mantener la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad de la UPGM en base a la Norma NMX-CC-9001-IMNC-2000 (ISO 9001:2008) en el 2010.	1	0		
8	 Eficiencia y/o eficacia de los procesos al menos 90%	90	87.03		
9	 Implementar un proyecto de mejora por cada uno de los procesos de la UPGM por ciclo escolar.	16	1 		